

Depuis 1999

SOCIETE BLANC MARINE

Spécialiste conception vélos pliants

Satisfait ou Remboursé

A propos du service BLANC MARINE :

- Quelles sont les garanties dont je bénéficierai en cas d'incident ou d'insatisfaction ?
Avec BLANC MARINE, le client est satisfait ou remboursé. Si vous venez à rencontrer un problème avec un de nos produits, vous avez 10 jours pour nous retourner l'article et demander un échange ou un remboursement : toutes les informations sur nos conditions générales de garantie sont détaillées ci-dessous. Nous vous rappelons que tous nos articles sont garantis au minimum 1 an.

Vous pouvez retourner votre commande accompagnée de votre facture à l'adresse suivante :

BLANC MARINE

13 rue du cimetière de l'Est

06300 Nice - France

Conditions Générales : Garantie

- 1) Votre facture tient lieu de garantie, vous devez obligatoirement la joindre lors d'un éventuel renvoi de l'objet.
- 2) Notre garantie, au titre de toute défectuosité ou vice de matière quelconque, se limite exclusivement à la réparation ou au remboursement de l'objet reconnu par nous défectueux et dans la stricte mesure où la défectuosité ou le vice ont été signalés par écrit dans les 10 jours maximum, suivant la réception de l'article.
- 3) Toute garantie est exclue pour les incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure, ainsi que pour les réparations qui résulteraient de l'usure normale de l'objet, ou pour des détériorations provenant de négligences ou d'une utilisation anormale, ainsi que pour tous travaux ou modifications effectués sur l'objet.
- 4) En tout état de cause, les dispositions ci-dessus ne réduisent ni ne suppriment la garantie légale des vices cachés.

Conditions Générales :

Si pour quelque raison que ce soit, ayant essayé chez vous l'objet, vous n'étiez pas totalement satisfait, vous disposez de 10 jours à compter de la réception par correspondance de l'article pour nous le renvoyer, selon le mode d'expédition suivant lequel nous vous l'avons envoyé, à l'état neuf dans son emballage d'origine également en parfait état, obligatoirement accompagné de sa facture et de votre adresse, afin de faciliter le traitement de votre retour. Vous serez alors, sans aucune discussion, remboursé du prix d'achat de l'objet.

En cas de renvoi pour quelque motif que ce soit, tout colis doit être retourné dûment affranchi à vos frais à l'adresse de retour indiquée au recto.

Conformément à l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978, la Société Blanc Marine informe ses clients que leurs noms, prénoms et adresse sont utilisés par ses services pour la gestion du fichier de ses clients et peuvent être utilisés, sauf opposition de leur part à des fins de prospection commerciale. Les informations pourront faire l'objet d'un droit d'accès ou de rectification dans le cadre légal.